

Uživatelská příručka k systému S-Portály ČMI

1. Úvod

1.1 O systému S-Portály

S-Portály je nový systém Českého metrologického institutu (ČMI) pro příjem elektronických žádostí o metrologické výkony. Systém umožňuje zákazníkům podat žádost online a sledovat její průběh v reálném čase.

1.2 Účel systému

Systém byl vytvořen s cílem digitalizace služeb ČMI v souladu s Usnesením vlády ČR č.84 z 1.2.2021 a navazující Příručkou pro plánování digitalizace služeb veřejné správy ČR.

1.3 Přístup do systému

Systém je dostupný na adrese: <https://cmi.gov.cz/portaly/app>

Systém je možné používat i bez přihlášení vyplněním a odesláním formuláře žádosti o službu. Pro plný přístup ke všem funkcím systému, jako například sledování průběhu objednávky a přístup ke kalibračním listům, je nutné se přihlásit.

ČESKÝ METROLOGICKÝ INSTITUT

Přihlásit přes NIA
Přihlásit přes datovou schránku
Přihlásit přes ČMI účet

Žádost o realizaci metrologických výkonů ~ Česky

Žadatel

Název*

Ulice* Město*

PSČ* Stát*
Česká republika

IC DIČ

☐ Zadat korespondenční adresu

Kontaktní osoba žadatele

Jméno* Příjmení*

Telefon* E-mail*

+420123456789

Obrázek 1: Formulář

2. Registrace a přihlášení

2.1 Vytvoření uživatelského účtu

Základní funkce systému jako vyplnění formuláře a odeslání poptávky či zaplacení služby lze využívat i bez přihlášení. Pro pokročilé funkce jako sledování průběhu objednávky a přístup ke kalibračním listům je nutné mít vytvořený uživatelský účet. Registraci můžete provést:

- Přes Národní identitní autoritu (NIA)
- Přes datovou schránku
- E-mailem a heslem

2.2 Přihlášení do systému

Pro přihlášení do systému klikněte na tlačítko “Přihlásit se” v pravém horním rohu obrazovky a vyberte jednu z dostupných metod přihlášení.

3. Úvodní stránka a navigace

ČESKÝ METROLOGICKÝ INSTITUT

User Miele (test_miele)
IČ: 26307391
Odhlásit

PŘEHLED ŽÁDOSTÍ PŘEHLED MĚŘIDEL NOVÁ ŽÁDOST

Žádost o realizaci metrologických výkonů

Žadatel

Název*
Miele technika s.r.o.

Ulice*
Šumperská 1348

Město*
Uničov

PSČ*
78391

Stát*
Česká republika

IČ
26307391

DIČ
CZ26307391

Načíst přes ARES

☐ Zadat korespondenční adresu

Kontaktní osoba žadatele

Jméno*
User

Příjmení*
Miele

Telefon*
E-mail*

Obrázek 2: Domovská stránka

3.1 Popis úvodní obrazovky

Po přihlášení do systému se zobrazí úvodní stránka, která obsahuje:

- Přehled vašich podaných žádostí
- Možnost vytvořit novou žádost
- Přehled vašich měřidel a kalibračních listů

3.2 Navigační menu

V horní části obrazovky najdete navigační menu, které umožňuje přístup k hlavním funkcím systému:

- Logo ČMI - návrat na úvodní stránku
- Přehled žádostí - přehled všech podaných žádostí
- Přehled měřidel - přístup k vystaveným kalibračním listům
- Nová žádost - vytvoření nové žádosti o metrologický výkon

4. Podání žádosti o metrologický výkon

4.1 Zahájení nové žádosti

Pro zahájení nové žádosti klikněte na tlačítko “Nová žádost” v navigačním menu nebo na úvodní stránce.

4.2 Vyplnění formuláře žádosti

Formulář žádosti je rozdělen do několika základních částí, které jsou společné pro všechny typy žádostí:

4.2.1 Identifikační údaje žadatele

- **Název společnosti/Jméno žadatele** - obchodní název společnosti nebo jméno žadatele
- **Ulice a číslo popisné** - s podporou našeptávače adres z RÚIAN
- **Město** - město/obec sídla
- **PSČ** - poštovní směrovací číslo
- **Stát** - výchozí hodnota je Česká republika
- **IČO** - identifikační číslo organizace (pouze pro společnosti)
- **DIČ** - daňové identifikační číslo (pouze pro společnosti)

Po zadání platného IČO je možné načíst zbývající údaje automaticky z ARES pomocí tlačítka “Načíst přes ARES”.

4.2.2 Kontaktní údaje

- **Jméno** - jméno kontaktní osoby
- **Příjmení** - příjmení kontaktní osoby
- **Telefon** - telefonní číslo
- **E-mail** - e-mailová adresa pro komunikaci
- **Korespondenční adresa** - lze zadat odlišnou korespondenční adresu, pokud se liší od adresy sídla

4.2.3 Výběr metrologického výkonu V této části vybíráte typ požadované služby. Systém nabízí následující typy metrologických výkonů:

- **S2602 - Ověření stanoveného měřidla** - pro následné nebo prvotní ověření stanoveného měřidla
- **S2615 - Kalibrace etalonů a pracovních měřidel** - pro novou nebo následnou kalibraci měřidel
- **S2616 - Schválení typu měřidel** - pro nové schválení nebo změnu existujícího schválení typu měřidla vyrobeného v tuzemsku
- **S2617 - Schvalování typu dovezených měřidel** - pro nové schválení nebo změnu existujícího schválení typu dovezeného měřidla
- **S2619 - Přezkoušení stanoveného měřidla** - pro přezkoušení měřidla v užívání
- **Jiná služba** - pro specifické požadavky, které nelze zařadit do předchozích kategorií

Můžete zadat **Preferované datum zpracování** pro určení časového rámce požadavku.

4.2.4 Údaje o měřidlech V závislosti na vybraném typu metrologického výkonu se zobrazí příslušný formulář pro zadání údajů o měřidle:

Společné údaje pro většinu typů měřidel: - **Typ měřidla** - základní kategorizace měřidla s našeptávačem - **Druh měřidla** - upřesnění typu měřidla - **Výrobce** - výrobce měřidla s našeptávačem - **Výrobní číslo** - jedinečné identifikační číslo od výrobce - **Evidenční číslo** - interní evidenční číslo měřidla uživatele - **Název měřidla** - název měřidla s našeptávačem - **Popis měřidla** - podrobnější popis měřidla a jeho konfigurace

Specifické údaje podle typu služby:

Pro **S2602 - Ověření stanoveného měřidla:** - Možnost vydat potvrzení o ověření - Možnost uvést uživatele měřidla, pokud se liší od žadatele

Pro **S2615 - Kalibrace etalonů a pracovních měřidel:** - Účel žádosti (nová/následná) - Číslo předchozího kalibračního listu (v případě následné kalibrace) - Definice uživatele měřidla včetně subjektu na kalibračním listu - Rekalibrační lhůta a její uvedení na kalibračním listu - Výrok o shodě s upřesněním rozhodovacího pravidla - Možnost justáže

Pro **S2616/S2617 - Schválení typu měřidel:** - Účel žádosti (nové schválení/změna existujícího) - Číslo schválení (v případě změny existujícího) - Údaje o výrobcí (pokud se liší od žadatele) - Rozsah žádosti

Pro **S2619 - Přezkoušení stanoveného měřidla:** - Typ přezkoušení (na místě/v laboratoři) - Informace o předchozím ověření

Pro **Jiná služba:** - Obor měřidla - Specifické požadavky

4.2.5 Platba a ceníkové položky Pro služby, které mají pevně stanovené ceníkové položky, můžete vybrat: - **Kategorie měřidla** - umožňuje zvolit specifickou kategorii měřidla pro platbu - **Ceníková položka** - konkrétní položka

z ceníku služeb - **Počet kusů** - množství měřidel dané kategorie (u některých položek) - **Místo výkonu** - na místě nebo v laboratoři (u některých položek) - **Zaslání měřidla zpět** - možnost poštovního pro vrácení měřidla

4.2.6 Doplnující informace

- **Další informace** - libovolný text s dodatečnými požadavky nebo poznámkami
- **Normativní dokumenty** - u schválení typu měřidel
- **Subdodávky** - u schválení typu měřidel
- **Dislokace výroby** - u schválení typu měřidel

4.2.7 Přílohy a dokumentace

- **Připojené soubory** - možnost přiložit dokumenty a soubory související s žádostí

V rámci formuláře můžete přidávat další měřidla pomocí tlačítka “Přidat měřidlo” nebo přidat další přílohy pomocí tlačítka “Přidat přílohu”.

4.3 Odeslání žádosti

Po vyplnění všech požadovaných údajů máte možnost odeslat formulář. Jako přihlášený uživatel můžete formulář rovnou odeslat do systému a bude akceptován jako závazná žádost. Pokud nejste přihlášení, můžete žádost podat jako nezávaznou poptávku, nebo po odeslání formuláře uložit jako PDF pro odeslání s elektronickým podpisem.

V případě, že cena požadavku je určitelná předem bude možné žádost po odeslání zaplatit on-line.

4.4 Online platby

U některých typů služeb je možné provést platbu přímo online. V takovém případě se po odeslání formuláře zobrazí možnost “Zaplatit online”, která vás přesměruje na platební bránu. Systém podporuje tyto platební metody:

- Platební karty (Visa, Mastercard)
- Bankovní převod
- Apple Pay / Google Pay

Po úspěšném zaplacení obdržíte e-mailem potvrzení o platbě a požadavek na dodání měřidla (pokud je to relevantní pro zvolený typ služby).

5. Sledování stavu žádosti

5.1 Přehled žádostí

Pro zobrazení přehledu vašich žádostí klikněte na položku “Přehled žádostí” v navigačním menu. V seznamu uvidíte:

**ČESKÝ
METROLOGICKÝ
INSTITUT**

User Miele (test_miele)

ID: 26307391

Odhlásit

PŘEHLED ŽÁDOSTÍ

PŘEHLED MĚŘIDEL

NOVÁ ŽÁDOST

Přehled žádostí

ID

Žadatel

Stav

ID žádosti

Název žadatele

Stav žádosti

Podáno od

Podáno do

Zaplaceno

dd.mm.yyyy

dd.mm.yyyy

ID	ŽADATEL	PLATBA	STAV	PŘIJATA	AKCE
0613-OM-Z0007-25	Miele technika s.r.o.	Neuhrazena	Poptávka vytvořena	05.02.25 9:30	Opakovat
0613-OM-Z0006-25	Miele technika s.r.o.	Neuhrazena	Poptávka vytvořena	08.01.25 9:09	Opakovat
0613-OM-Z0005-25	Miele technika s.r.o.	Neuhrazena	Poptávka vytvořena	08.01.25 8:57	Opakovat
0613-OM-Z0004-25	Miele technika s.r.o.	Neuhrazena	Poptávka vytvořena	08.01.25 8:53	Opakovat
0613-OM-Z0003-25	Miele technika s.r.o.	Neuhrazena	Poptávka vytvořena	08.01.25 8:43	Opakovat
0613-OM-Z0002-25	Miele technika s.r.o.	Neuhrazena	Poptávka vytvořena	08.01.25 8:41	Opakovat
0613-OM-Z0001-25	Miele technika s.r.o.	Neuhrazena	Poptávka vytvořena	08.01.25 8:36	Opakovat
0613-OM-Z0026-24	Miele technika s.r.o.	Neuhrazena	Poptávka stornována	11.12.24 21:51	Opakovat
0613-OM-Z0025-24	Miele technika s.r.o.	Neuhrazena	Dodávání měřidel a provádění metrologického výkonu	11.12.24 16:03	Opakovat
0613-OM-Z0024-24	Miele technika s.r.o.	Neuhrazena	Poptávka vytvořena	11.12.24 15:41	Opakovat

Obrázek 3: Přehled žádostí

- Číslo žádosti
- Datum podání
- Aktuální stav žádosti
- Odkaz na detail žádosti

Poznámka: Pro zobrazení přehledu žádostí je nutné být přihlášen do systému. Nepřihlášení uživatelé nemohou sledovat průběh objednávky ani zobrazit přehled svých měřidel.

5.2 Detail žádosti

Kliknutím na konkrétní žádost v přehledu se dostanete na stránku s detailem žádosti, kde najdete:

- Kompletní údaje o žádosti
- Aktuální stav zpracování
- Informace o jednotlivých měřidlech

5.3 Stavy žádosti

Vaše žádost může procházet těmito stavy:

- **Poptávka nepotvrzena** - čeká na vaše potvrzení - zaslání podepsané žádosti emailem nebo datovou schránkou
- **Poptávka vytvořena** - žádost byla přijata do systému
- **Rozdělování měřidel** - měřidla jsou přiřazována jednotlivým oddělením

- **Přezkoum objednávky VOJ** - vedoucí oddělení stanovuje cenu a podmínky
- **Objednávka potvrzena** - žádost byla potvrzena a čeká na doručení měřidel
- **Provádění metrologického výkonu** - probíhá kalibrace nebo ověření
- **Vystavení výstupního dokumentu** - připravují se výstupní dokumenty
- **Ukončení realizace metrologického výkonu** - výkon byl dokončen
- **Poptávka stornována** - žádost byla stornována

6. Přehled měřidel

Obrázek 4: Přehled měřidel

6.1 Přístup k přehledu měřidel

Pro zobrazení vystavených kalibračních listů klikněte na položku “Přehled měřidel” v navigačním menu.

Poznámka: Pro přístup k přehledu měřidel je nutné být přihlášen do systému.

6.2 Stažení kalibračního listu

V seznamu kalibračních listů klikněte na tlačítko “Stáhnout” u příslušného kalibračního listu pro jeho stažení ve formátu PDF.

7. Správa profilu

7.1 Změna hesla

Pro změnu hesla (v případě přihlášení e-mailem a heslem) klikněte na přihlašovací obrazovce na odkaz “Zapomněli jste heslo?”. Budete přesměrováni na obrazovku, kde zadáte svůj e-mail. Na tento e-mail vám bude zaslán odkaz pro vytvoření nového hesla.

8. Často kladené otázky

8.1 Jak dlouho trvá zpracování žádosti?

Doba zpracování žádosti závisí na typu metrologického výkonu a aktuálním vytížení pracoviště.

8.2 Mohu svou žádost stornovat?

Ano, žádost můžete stornovat v jejím detailu pomocí tlačítka “Stornovat”, ale pouze dokud je ve stavu před doručáním měřidla.

8.3 Jak zjistím cenu metrologického výkonu?

Cena metrologického výkonu je stanovena po přezkoumání žádosti vedoucím oddělení a je vám sdělena před potvrzením objednávky.

9. Kontaktní informace

9.1 Technická podpora

V případě technických problémů kontaktujte podporu na e-mailu portal@cmi.gov.cz.

9.2 Odborná pomoc

Pro odborné dotazy týkající se metrologických výkonů kontaktujte příslušné pracoviště ČMI podle typu měřidla.